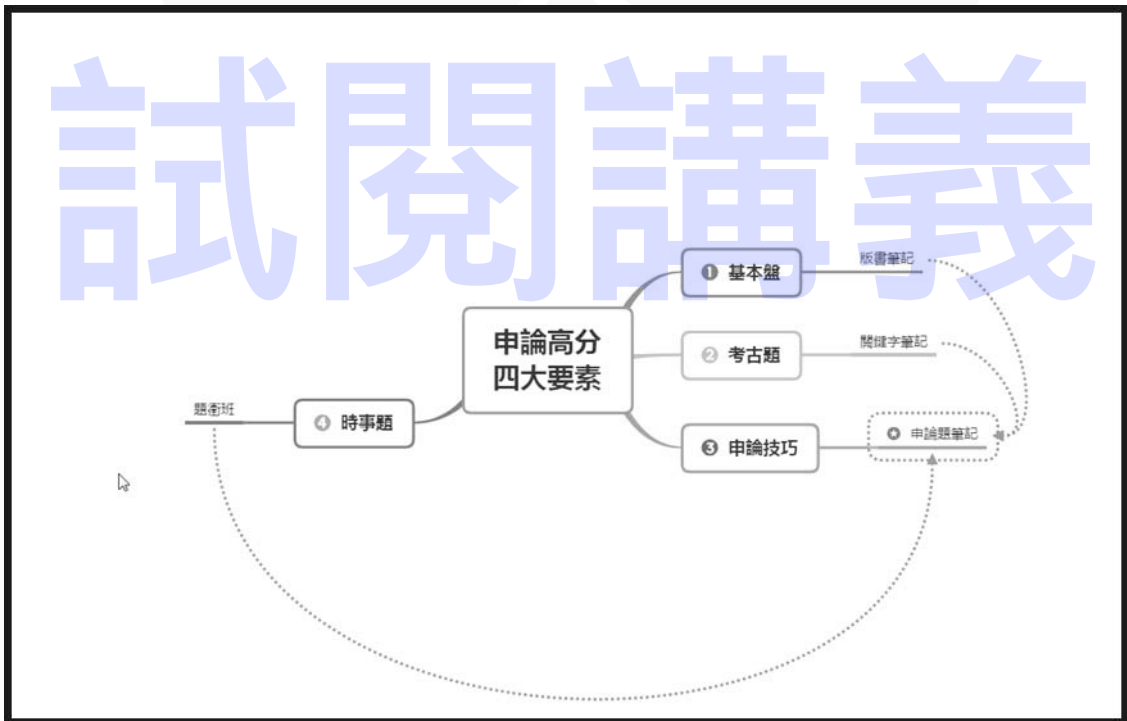


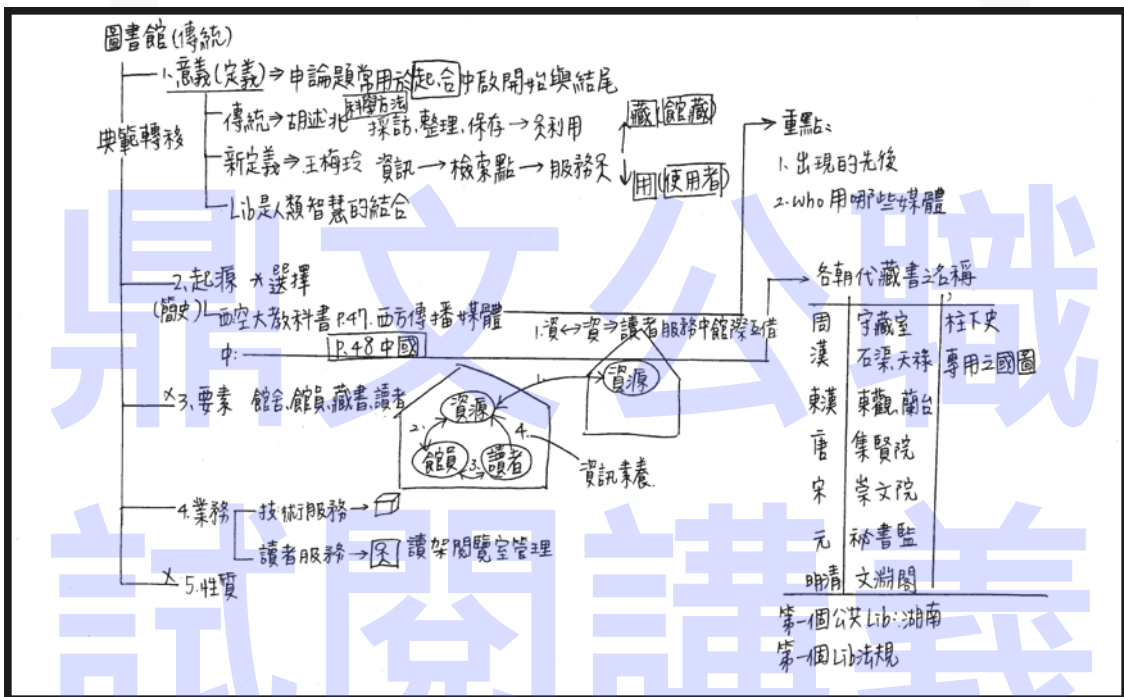
一、申論高分四大要素



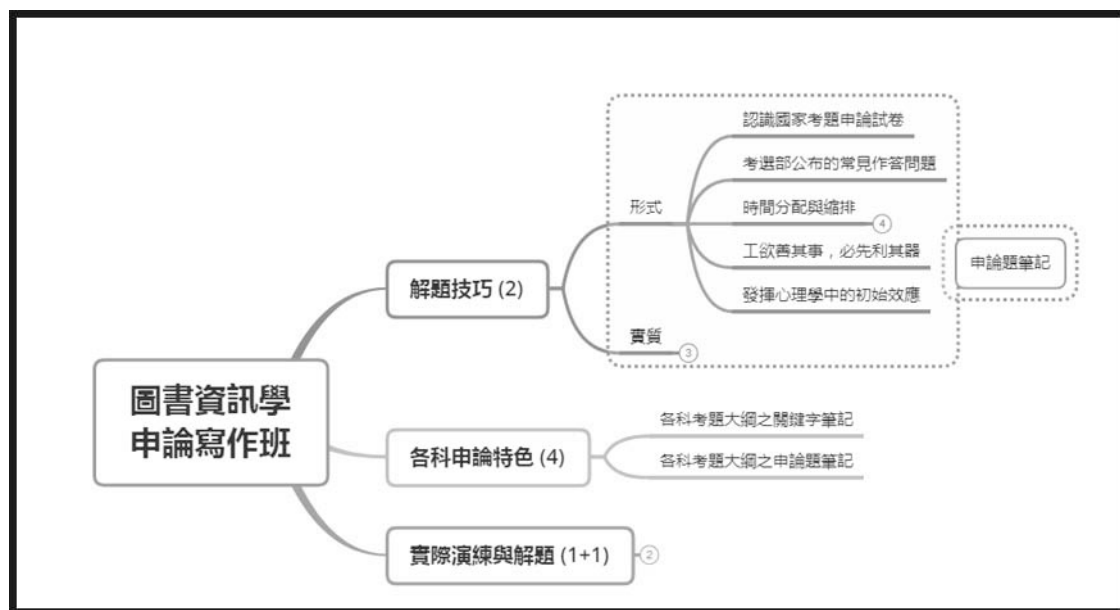
公職考試的路從來都是辛苦且孤獨的，如人飲水，冷暖自知。除了基本功之外，需要勤練考古題練筆，還需要有申論技巧，最後在考場上還需要有體力才可以持續堅持下去。總結來說，圖書資訊考科的必勝關鍵有四項，分別是：

(一)基本盤

圖書資訊學高普考偏理論考題較多，需要深厚的基本功奠基基礎文本，此部分較難用答題技巧來補足。基本功的建立靠的是從系列課程出發，透過講義與補充教材，配合老師的板書筆記建立起概念性架構。跟課的板書筆記尤其重要，既然花錢上了課，就將筆記整理一下並可彙整於後續所說的申論題筆記中。



(二) 申論形式技巧



考試跟做學問不一樣，考試在有限的時間下，申論技巧包含在考場上的形式技巧，申論題筆記如何寫？以及申論的實質內容技巧。

第一堂課，需要跟同學討論到的是申論的形式技巧以及如何整理自己獨一無二的申論題筆記。第二堂課才是申論題的實質技巧。

1. 認識國家考試申論試卷 (附件一)
2. 考選部公布的常見問題作答 (附件二)
3. 時間分配與縮排
4. 工欲善其事，必先利其器 – 考場要準備的工具
5. 心理學中的初始效應

資料來源:



以書中的序言為例。

初始效應

A	開朗、可愛 頑固、狡猾
B	頑固、狡猾 開朗、可愛

聰聰

小波

人們會強烈受到最初所看到的事物影響，當時感受到的印象會長時間持續的一種心理，這就稱為初始效應。以上圖中描述貓熊的一連串形容詞為例，是不是會直覺地認為A比較好？但其實A和B使用了一模一樣的形容詞，只是變動順序而已。因為A先說出善意的用詞，由於初始效應的影響，能帶來整體良好的印象。

初始效應產生強烈的影響呢！

小波初次見到我所產生的好印象一直持續著。

初始效应在許多心理效應中具有強烈效果，能下意識對判斷標準產生影響。在商業界受到廣泛運用，在設計、廣告標語（文案）、照片、影像等時，以「最初會給顧客什麼樣的印象」等觀點進行研究。



(三) 申論實質技巧

欠缺申論解題技巧，即使準備充分也可能因為考試的壓力或對時間題目的掌控性不佳，而喪失上榜機會。有同學曾經問老師如何解圖書相關的考題，老師歸納圖書資訊考科三步驟如下：

Step 1：拆解題幹

題幹重點拆解，每個題幹中提及到的重點都要在申論中提及。審題時切記一定要切題，正確的題幹論述通常占申論題分數的六成到八成。

Step 2：概念延伸

加入申論時與此題相關概念、重點、背景、名句、研討會議題、實例運用等，此階段強調延伸。因篇幅的限制，老師會建議針對各主題中的關鍵文件可將重點精煉出做成屬於自己的筆記。這一部分有兩個重點，一是找對文獻，二是透過累積的知識背景抓出適合此題的重點，在讀者服務考科中很重要的就是舉出實例，透過實例，建立與理論之間的連結點。

Step 3：重組配分

申論需有段落，不管是四段式的起承轉合還是三段式的破、論、結的技巧。老師強調的運用技巧將第二部分零散的概念重組成一篇文章富脈絡，層次分明，且論述面面俱到。此階段強調收斂。

把握五大原則，起承轉合四層次論述或破論結三技巧。

五大原則

1. 組織性（結構力）：

重層次，重條理，重邏輯性。一方便可讓老師快速抓到申論的重點，加速評分，一方便對考生而言，答題聚焦，不離題，不泛論。組織性會影響老師給分的第一印象，尤其是四段式中的「轉」或是三段式的「論」，建議使用的編號大綱為

一、.....

二、.....

(一)

1.

2.

(1).....

(2)....

2.一致性:

專業用詞前後一致。要請各位同學注意的是圖資考科的老師都十分注重論題的形式，形式包括字體美觀，論述引用正確，不能有錯別字，論題的篇幅至少要有一頁半到兩頁，換算字數約 800-1000 字左右。

3.均衡性:

答題比重配分均衡，不論是單題，還是整份試卷中的考題。切記，時間分配的重要性，不要到最後沒有時間寫其他申論題。可以就會做答的題號先寫，整篇試題的篇幅較容易掌握而不留空白，不用拘泥達題一定要依照題號先後順序。

4.美觀性:

字跡工整，字型大小，排版清楚。

5.周延性 (布局力):

從背景，現況到建議。溯及既往，展望未來。

起承轉合四論述技巧

- 1.起，為背景鋪陳，或為直接破題。若真的腦袋一片空白，則可運用圖書館五律、圖書館法規、圖書館價值、圖書館功能、題幹背景簡介、延伸觀念串聯、時事呼應法等，作為申論的起頭，約 50-80 字左右 (2 行-4 行)。
- 2.承，通常為專有名詞的定義與簡略的說明。起與承都是為了要鋪陳下一段落的論述。
- 3.轉，需將題幹的所有問題有條理的論述，篇幅通常佔答題比率的 60-80%。為基本分數的重要段落。此段特別注重提綱挈領的組織性。
- 4.合，為結論，為建議，為觀察，為提供解決問題的方案，為呼應名句或經典文獻。這部分為加分的亮點。篇幅不用多，約 100-150 字左右(約 4-6 行)

破論結三技巧

有些圖資的考題較不適合用起承轉合的四段式申論，尤其是資訊系統與資訊檢索的考題，則可直接破題、申論子題與結尾。

(四)時事考前準備的重要性

時事的分類與重要性

圖書資訊與我們日常生活息息相關，尤其是高普考的時事題更可能與學校研究所考試，學術研討會，學術文章有密切關聯。老師將時事題分成以下幾大類，其中有許多種類的時事都會重疊

1.新聞

圖書館新聞消息。好記，有時候理論性考題也可用實務與時事來做呼應時，就可以大量引用相關素材。

例如：真人圖書館、漂書、南向政策、高雄市立圖書館行政法人化、異業結盟之閱讀全壘打、GDPR 上路，對圖書館有沒有影響？自造者空間暨工具圖書館等、新冠病毒防疫與圖書館、聯合國永續發展目標、公共借閱權得實施。

2.研究報告

可用於申論題的起與合，呼應題幹中的重點，且顯示出申論的差異性。

例如：IFLA 趨勢報告、ACRL 學術圖書館趨勢。

3.研討會

研討會的投影片重點清楚，容易記憶。

例如：每年五六月份的館長會議議題幾乎都是每年的必考考題。107 年的七月份的高普考考試考到 AI 於圖書館之應用，這議題剛剛好就是五月份館長會議的主題。



(場次二)分組討論		引言人依姓氏筆劃順序	政大達賢圖書館
14:00~15:30	1.定位與價值：落實大學圖書館之社會責任 引言人：國立成功大學圖書館 王涵青館長 引言人：國立中央大學圖書館 李力廉館長 引言人：國立宜蘭大學圖書資訊館 張介仁館長	國立成功大學圖書館 王涵青館長	政大達賢圖書館
	2.經營與管理：邁向數據分析之經營與管理 引言人：國立臺北科技大學圖書資訊處 吳建文圖資長 引言人：輔仁大學圖書館 陳舜德館長 引言人：國立彰化師範大學圖書與資訊處 黃其洋圖資長	淡江大學圖書館 宋雲芳館長	政大達賢圖書館
	3.挑戰與因應：促進人文與科技的攜手 引言人：國立臺北商業大學圖書館 林盈鈞館長 引言人：國立陽明大學圖書館 郭文華館長 引言人：德明財經科技大學圖書館 陳進華館長	銘傳大學圖書館 何祖鳳館長	政大達賢圖書館
	4.結盟與合作：推展圖書館資源共享與媒合 引言人：臺北醫學大學圖書館 邱子恒館長 引言人：國立屏東科技大學圖書與資訊處 趙善如館長 引言人：國立中山大學圖書與資訊處 賴威光處長	正修科技大學圖書資訊處 施文玲處長	政大達賢圖書館
	5.創意與實踐：開創資料驅動的創新學習與實踐模式 引言人：國立中興大學圖書館 林偉館長 引言人：國立臺灣大學圖書館 陳光華館長 引言人：國立雲林科技大學圖書館 黃世輝館長	國立交通大學圖書館 袁賢銘館長	政大達賢圖書館

4.新書

最近這幾年圖資界有一系列的新書與小冊子，需要特別注意。

例如：各類型圖書館知能手冊、技術服務三書、每年的中華民國圖書館年鑑等。

老師整理了一份資料放在愛舉手的網站並會時時更新。

	書名	著者	出版者	出版年	考科	重要	初考(五等)必
NEW	給專業人士講的圖書資訊服務指引	國家圖書館	國家圖書館	2019	圖書服務	√	
NEW	圖書資訊服務機構管理	張慧珠等	Airiti Press Inc.	2019	圖書管理	√	
1	RDA書目關係編目參考手冊	國家圖書館	國家圖書館	2018	技術服務	√	
2	資訊認識	張慧珠等	Airiti Press Inc.	2017	圖書服務	√	√
3	圖書館身心障礙讀者服務指引	林巧敏	臺灣圖書館	2016	圖書服務	√	
4	我國大學圖書館館員專業知能指標研討要議	國家圖書館	國家圖書館	2016	圖書資訊學	√	
5	主題分析	張慧珠等	Airiti Press Inc.	2016	技術服務	√	√
6	館藏發展與管理	王梅玲、范麗英、林玉潔、張郁蔚	Airiti Press Inc.	2016	技術服務	√	√
7	智慧圖書館之圖書館經營管理之理論與實務	黃元鶴	Airiti Press Inc.	2016	圖書管理	√	
8	圖書館身心障礙讀者服務指引	林巧敏	國立台灣圖書館	2016	圖書服務	√	
9	我國國民中學圖書館館員專業知能指標研討要議	國家圖書館	國家圖書館	2015	圖書資訊學	√	
10	我國國民小學圖書館館員專業知能指標研討要議	國家圖書館	國家圖書館	2015	圖書資訊學	√	
11	RDA中文手冊初稿	國家圖書館	國家圖書館	2015	技術服務	√	
12	104年公共圖書館開業發展行動閱讀計畫	公共資訊圖書館	公共資訊圖書館	2015	圖書資訊學	√	
13	公共圖書館未來	劉採理等編	公共資訊圖書館	2014	圖書資訊學	√	
14	我國高中職圖書館館員專業知能指標研討要議	國家圖書館	國家圖書館	2014	圖書資訊學	√	
15	公共圖書館	陳書玉主編	五南圖書出版有限公司	2014	圖書資訊學	√	

5.期刊文獻

並非所有期刊文獻都是具有可讀性的，需要依關注老師挑選文章與重點。

例如：特定老師的期刊文獻需要關注。例如：資訊系統評估則會特別強調陳光華教授的文獻，王梅玲老師的文獻特別重要，1~2年內的重要期刊與文獻且與公共圖書館相關的實務文獻很重要。

6.研究所考題

命題老師與學校老師重疊機率高。

例如：六所圖書資訊相關研究所的考題，老師的考古題收錄研究所中重要的考題。

7.圖資系所的教師授課課程與研究計畫

例如：師大、政大、台大、輔大、淡江、中興等校可能的命題委員上課教課書與正在進行的國科會研究計畫。

8.法規與統計

最近幾年修正與新增的圖書資訊相關法規與統計。

例如：圖書館法、圖書館設立與營運標準、室內空氣品質管理法、身心障礙者權益保障法、個人資料保護法。

9.圖書館研習班議題

每年度中華民國圖書館學會研習班主題與公共圖書館管理進階訓練課程，例如：107 年度的中華民國圖書館學會研習班大主題為：行銷基本力－圖書館網路與社群行銷研習班、人工智慧於發展圖書館創新服務研習班、閱讀、健康、堅韌力：書目療法專業知能研習班。

國家圖書館所舉辦的公共圖書館管理進階訓練研習班課程為：品質管理與服務規劃、圖書館願景領導及服務哲學、公共圖書館之創新服務、圖書館與社區夥伴關係之經營與公共圖書館之分齡分眾服務。

10.圖書館網站與資訊系統網站

可透過系統的使用加強理論與實務的結合以及得知圖書館所提供的服務內容。

例如：新北市立圖書館創新服務、國立公共資訊圖書館



標題	上稿館別	發佈時間
新北市真人圖書館	新北市圖(總館)	2020-02-27 10:53:14
主動巡迴辦館	市圖行動書車	2018-01-16 10:04:45
國小課後陪讀	新北市圖(總館)	2018-01-15 18:04:42
讀書至美容院	新北市圖(總館)	2017-11-07 10:40:51
萬里分館賣咖啡10年 沒人弄壞書	新北市圖(總館)	2017-11-07 10:38:03
全國首座融合遊戲認證標準兒童玩具圖書室	新北市圖(總館)	2017-10-11 17:34:40
烏克麗麗唱故事	新北市圖(總館)	2017-08-25 17:08:03

11.編目園地新知

技術服務相關時事來源。

例如：BIBFRAME 2.0、資訊組織分析師、IO Talk 系列。